

# Estudio sobre Línea de Denuncias FGE

SEGUNDOS SEMESTRES

2018 / 2022

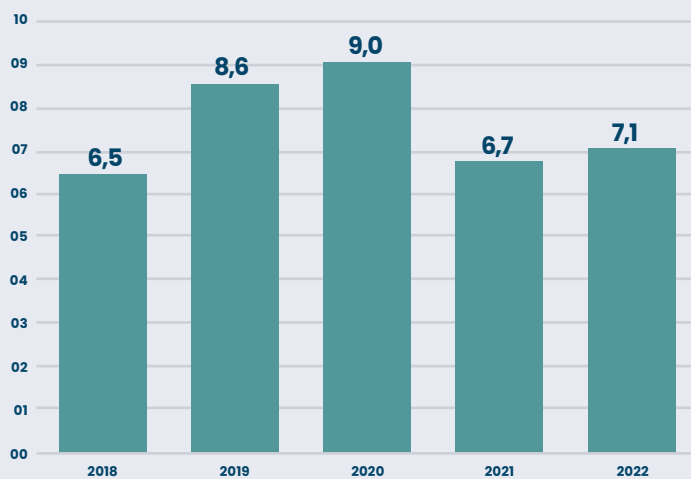
**Desde hace más de diez años, Fundación Generación Empresarial (FGE) apoya a las organizaciones en la implementación de canales de denuncias y consultas,** herramientas claves para gestionar la integridad, pues encienden luces de alerta sobre la ocurrencia de acciones antiéticas o conductas de riesgo y permiten apoyar la implementación de normativas. A la fecha, **más de 300 organizaciones han confiado en la institución para crear sus canales de integridad.**

Los canales de denuncias y consultas que ha implementado FGE **garantizan confidencialidad y anonimato, elementos claves para motivar a los trabajadores a reportar prácticas antiéticas o advertir sobre riesgos.** También ofrecen la posibilidad de generar un registro que permite hacer seguimiento en línea y contar con informes estadísticos.

El siguiente compendio realizado por Fundación Generación Empresarial **analiza las denuncias que reciben el 71% de las organizaciones de manera agregada en el período comprendido entre 2018 y 2022, correspondiente al segundo semestre de cada año.** El criterio de selección de la muestra es resguardar con total seguridad la relevancia estadística del estudio. **La muestra permite apreciar los cambios que han tenido las denuncias luego de la pandemia y la progresiva vuelta a la normalidad con las transformaciones que ella implica** en las conductas denunciadas.



## Denuncias promedio por organización (II semestre de cada año)



N° de organizaciones	2018	2019	2020	2021	2022
	123	176	189	203	260

**Fuente:**  
Fundación Generación  
Empresarial



Las líneas de denuncia han sido herramientas que progresivamente se **han ido incorporando al quehacer de las empresas.**

La plataforma de FGE recibe unas

**2.500**  
denuncias al año

**Luego del salto originado por la crisis sanitaria**, que pasó de 6,5 denuncias promedio en 2018 a 9 en 2020, en los últimos dos años **se ha normalizado la cantidad de denuncias por organización.**

En el segundo semestre de 2022 llegó a

**7,1** denuncias promedio

## Aumentan denuncias por acoso laboral y sexual en las empresas retomando los niveles prepandemia

No sólo las personas están volviendo cada día con mayor fuerza al trabajo presencial. De la mano de ellas algunas situaciones y malas prácticas que habían tendido a disiparse están cobrando protagonismo nuevamente. Así lo muestran los resultados del Estudio sobre Líneas de Denuncias realizado por FGE, el cual **reveló que las denuncias por acoso laboral y sexual se incrementaron durante el segundo semestre de 2022, retomando el ritmo prepandemia**. El tema cobra especial relevancia luego de que Chile ratificara ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT) su adhesión al Convenio 190, que erradica la violencia y el acoso del mundo laboral.

Las cifras, basadas en datos correspondientes a 260 organizaciones que tenían implementados sus canales de denuncias en 2022, revelaron que **durante la segunda mitad de ese año las organizaciones recibieron 7,1 de estos reportes en promedio, lo que es levemente superior a igual período de 2021 (6,7%)**.

Dentro de **lo más reclamado por los trabajadores figura el acoso laboral**, el cual correspondió a un 19,7% de las denuncias del segundo semestre de 2022, elevándose respecto del mismo período de 2021, cuando fue de un 14,3%, y acercándose al 20,1% registrado en 2019. En tanto, **el acoso sexual experimentó también un alza**, representando un 2,4% de las denuncias del segundo semestre 2022, número mayor al 2% alcanzado en igual lapso de 2021.

Es posible que, además de la presencialidad, sean varios los factores que podrían haber incidido en estas dinámicas que marcan un deterioro de los ambientes en el trabajo, por ejemplo, la **existencia de una mayor consciencia en las personas de que hay comportamientos que no son aceptables y la disposición a denunciar cuando el anonimato y confidencialidad son garantizados**.

De todas formas, es importante destacar que **las organizaciones han venido realizando un trabajo sistemático para incorporar estas herramientas en sus procesos de prevención de delitos**, comunicar su existencia y el positivo aporte que su utilización tiene en el fortalecimiento de la cultura de integridad.

**Este análisis mostró mejoras en algunos índices, por ejemplo, en materia de salud y seguridad.** En la segunda mitad de 2018 las denuncias por estos temas representaban el 6,6% del total, lo que cambió radicalmente en el mismo período de 2022, cuando bajaron llegando a un 2,9%. Probablemente esto se debe a que se han realizado inversiones y capacitaciones en estos ámbitos y que estas materias revisten una preocupación menor debido al cambio que ha experimentado la coyuntura sanitaria.

**El mal uso de recursos y activos redujeron también su incidencia** en las denuncias entre junio y diciembre del año pasado, representando sólo un 1,8% del total, situación muy diferente al segundo semestre de 2018, cuando alcanzaron un 5% de las situaciones reportadas en las organizaciones.

Más allá de los resultados del estudio de FGE, **contar con canales de denuncias o líneas éticas es clave para gestionar la integridad**, pues encienden luces de alerta sobre la ocurrencia de acciones antiéticas y/o conductas de riesgo y permiten apoyar la implementación de normativas, procedimientos, además de informar y capacitar a los colaboradores respecto del impacto que generan.



## Ranking de denuncias (II semestre de cada año)

Fuente:  
 Fundación Generación  
 Empresarial

(% de participación, II semestre de cada año)	2018	2019	2020	2021	2022
Acoso laboral	12,4	20,1	10,6	14,3	19,7
Fraude malversación o robo	10,9	8,0	10,1	12,2	7,6
Relación con stakeholders proveedores o contratistas	11,2	7,4	6,6	6,7	7,6
Consultas	4,9	3,4	9,7	4,6	6,1
Faltas a la relación laboral	5,3	3,0	1,9	4,8	4,9
Ley 20.393 en general	3,5	6,4	3,9	3,1	4,2
Falta al reglamento interno	4,1	4,3	4,7	3,4	4,0
Discriminación arbitraria	3,0	3,8	3,7	2,4	3,3
Salud y seguridad	6,6	3,8	3,3	7,2	2,9
Acoso sexual	0,8	1,5	1,1	2,0	2,4
Mal uso de recursos y activos	5,0	3,4	1,9	3,5	1,8
Mal uso de información confidencial o privilegiada	3,9	2,0	2,2	2,3	1,4
Conflicto de interés	0,9	0,3	0,8	0,6	1,1
Apropiación indebida	1,1	0,7	0,9	0,7	1,1
Represalias	2,1	1,1	1,9	1,8	1,1
Otros	24,3	30,6	36,8	30,3	30,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



La crisis sanitaria redujo la importancia del acoso laboral en la muestra, pasando de contribuir con un 20,1% en el segundo semestre de 2019 a un 10,6% en 2020, el menor valor de la serie. Algo similar ocurrió con el acoso sexual que pasó de 1,5% (2019) a 1,1% (2020).



La vuelta a la presencialidad ha impactado en la incidencia de estos dos factores. El acoso laboral en el segundo semestre de 2022 retomó los niveles prepandemia, llegando a 19,7%. El acoso sexual, por su parte, llegó a su nivel más alto, representando un 2,4% del total de denuncias el segundo semestre de 2022.



Un elemento que mejoró sustancialmente luego de la pandemia fueron las denuncias por salud y seguridad. En el segundo semestre de 2018 representaban 6,6% del total –llegó a un peak de 7,2% en 2021– y para 2022 su incidencia se había reducido hasta el 2,9%.



Otro elemento que redujo sustancialmente su incidencia fue el mal uso de recursos y activos, que pasó de representar el 5% de las denuncias en 2018 a solo un 1,8% en 2022.



**Transformamos la  
integridad en acción**